

Les secrets de la longévité du P'tit Détail

SÉRIE D'ÉTÉ

Cet été, nous poussons la porte de ces petites boutiques qui résistent au temps et à la concurrence des grandes surfaces. Aujourd'hui, c'est à la papeterie Au P'tit Détail que nous nous rendons, où somme de services rendent le commerce unique.

PAR ANGÈLE BAYEUL
tourcoing@lavoixdunord.fr

HALLUIN. C'est une maison de briques au coin de la rue Gabriel-Péris et de la rue Henri-Carette. Onze ans que le magasin Au P'tit Détail trône face à la place des Halles. La vitrine est discrète mais tout au long de la journée défilent clients curieux ou fidèles amateurs. Ça sent le papier et la nostalgie par ici. Ils cherchent du matériel de peinture, des jeux, des stylos, ou peut-être des livres. Entre bloc-notes et rubans, il y a Christine Nollet, patronne et fière de l'être. Celle qui préfère rester discrète sur la reconstruction du local, qu'elle avait « trouvé en ruines en 2007 » ne lésine pas pour raconter ce qui l'a menée à ouvrir sa boutique.

« On m'a reproché de ne pas essayer de surprendre aux clients et de leur demander si leurs vacances s'étaient bien passées... »

« J'ai travaillé en papeterie pendant plus de quinze ans pour Beils à Halluin. Mais l'entreprise a été rachetée par Les Filles du ciel. Nous étions quatre à travailler en magasin et nous avons vite compris qu'il allait disparaître. » Licenciée, Christine Nollet rebondit et décide de suivre les traces de son père garagiste et indépendant. « Les six derniers mois, on m'a reproché de ne pas essayer de surprendre tout le temps aux clients et de leur demander si leurs vacances



Christine Nollet compte rester dans sa papeterie jusqu'à la retraite, d'ici dix ans.

s'étaient bien passées... » Des attentions aujourd'hui indispensables puisqu'elles sont ce qui fait sa différence.

« DES BRIBES DE VIE »

Ceux qui entrent à l'école, ceux qui se disputent, ceux qui n'ont pas le temps, ceux qui viennent flâner.

Christine Nollet les connaît, ils lui racontent « leurs bribes de vie ». « Quand les gens viennent ici, ils sont quelqu'un alors qu'en grande surface ils ne sont personne. » Une vision des choses « obligatoire » quand on est indépendant. « La vie de commerçant c'est une bataille de tous les jours, alors il

faut mettre toutes les chances de son côté. » S'adapter, donc, c'est un principe que la quinquagénaire s'applique depuis l'ouverture de sa papeterie. Pour ne pas trop ressentir le lourd poids de la concurrence et de la grande distribution, il faut aller là où celles-ci ne vont pas. « Les salaires sont instables mais je

suis encore là. Je propose tout un tas de petits services, comme le recouvrement des livres, les colis avec les listes des fournitures scolaires, des photocopies, des produits à l'unité, des marques ou des accessoires que je sais qu'il n'y a pas en grande surface... » Tout Au P'tit Détail près... ■

Le marché du mercredi « donne une vie au quartier »

Autour de la papeterie, dans le quartier de la Rouge-Porte, pas grand chose, si ce n'est une pharmacie, une boulangerie, un tabac et un bistrot. Pour Christine Nollet, le commerce est stable dans le quartier qui compte parmi les plus densément peuplés de la ville. « Je préfère être ici que rue de Lille, cela a plus de charme, il y a de la place pour stationner et nous pouvons être plus proches de gens. » La réhabilitation des halles « n'a que du bon ». « Le

marché du mercredi matin donne une vie au quartier. C'est un rendez-vous important. » Engagée dans la vie halluinoise, Christine Nollet a été présidente de l'Union commerciale d'Halluin pendant six ans, ce qui lui permet d'avoir un regard réfléchi sur la situation du commerce. « On peut encore faire des choses, j'y crois. Mais c'est vrai qu'il manque des poissonneries, des boulangeries, des artisans... » Le sort malheureux de beaucoup de petites villes. ■



SWISSFLEX®
Toute révolution commence à la base. La literie suisse haute précision.

SPÉCIAL RELAXATION
Jusqu'au 31/08

LA LITERIE
FONDÉE EN 1978

12, rue de la Marlière www.laliterie.be
7700 MOUSCRON (B) - Tél. 00.32.56.34.02.78

OUVERT DU MERCREDI AU DIMANCHE
INCLUS de 10 h à 12 h et de 14 h à 19 h